

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Загальні положення

Управління цим Сайтом <https://vl-travel.site> (далі – «Сайт») здійснюється Лобурець Вікторією Анатоліївною, яка зареєстрована як фізична особа – підприємець (ЄДРПОУ 3289709828) і діє відповідно до вимог законодавства України (далі – ФОП Лобурець В.А. або Адміністратор).

Офіційна електронна скринька організації: vika.loburets@gmail.com

ФОП Лобурець В.А. з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; в зв'язку з чим, ФОП Лобурець В.А. прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») встановлено порядок здійснення ФОП Лобурець В.А. обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія ФОП Лобурець В.А. з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

Ця Політика є невід'ємною частиною угоди між вами та ФОП Лобурець В.А. щодо використання Сайту.

Збір та використання персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних користувачів Сайту є ФОП Лобурець В.А.

ФОП Лобурець В.А. може обробляти ваші особисті дані, якщо:

- ви є клієнтом або партнером (або зацікавлені в тому, щоб стати ними) ФОП Лобурець В.А.;
- ви користуєтесь послугами або продуктами, які розробили ФОП Лобурець В.А.;

- ви працюєте на клієнта або партнера ФОП Лобурець В.А., або на когось, хто користується послугами чи продуктами, які ми розробили ФОП Лобурець В.А.;
- ви є клієнтом (або ви працюєте на клієнта), якому ФОП Лобурець В.А. хоче розповісти про послуги ФОП Лобурець В.А. або запропонувати їх;
- ви працівник ФОП Лобурець В.А. або зацікавлені у співпраці з ФОП Лобурець В.А..

При використанні користувачем Сайту ФОП Лобурець В.А. здійснюється обробка даних користувача, а саме: даних, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами; файли cookie; ір-адреси; параметри і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

Які дані збираються

ФОП Лобурець В.А. збирає тільки ті персональні дані (наприклад, Ваше ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки, а саме:

- ваше прізвище, ім'я, по батькові;
- особисту інформацію, отриману у процесі спілкування з вами по телефону, електронній пошті, через наш Сайт, соціальні мережі або іншим способом. Така інформація також включає дані, які ми отримуємо або ви надаєте нам під час користування Сайтом: реєструючись для отримання наших новин, надаючи нам товари чи послуги, цікавлячись нашими послугами, розміщуючи замовлення, беручи участь у конкурсі, рекламі або опитуванні, зв'язуючись із нами, щоб повідомити про проблему, чи виконуючи наведені вище дії від імені особи, на яку ви працюєте;
- інформацію, що стосується операцій за нашої та вашої участі або участі особи, на яку ви працюєте (наприклад, подробиці про послуги, які ми надали вам або отримали від вас чи особи, на яку ви працюєте);
- інші ваші особисті дані, які необхідні нам для обробки з метою укладання або виконання договору з вами чи особою, на яку ви працюєте (наприклад, право на обробку робочої інформації та інформації отриманої від агентств з перевірки кредитної історії, якщо це необхідно для здійснення відповідних перевірок за договорами з вами чи з іншою особою, на яку ви працюєте, або якимось чином пов'язані);
- інформацію про події, на які запрошені ви або особи пов'язані з вами, а також вашу особисту інформацію та уподобання у випадку, якщо такі дані необхідні для організації та управління цими подіями (наприклад, ваші побажання);

- особисту інформацію, яку ви надаєте нам під час користування Сайтом, зокрема:

- ✓ технічну інформацію, включаючи адресу інтернет-протоколу (IP), що використовується для під'єднання комп'ютера до Інтернету, вашу реєстраційну інформацію, тип та версію браузера, часовий пояс, типи та версії плагіна браузера, операційну систему та платформу;

- ✓ інформацію про ваш візит, включаючи повні унікальні локатори ресурсів (URL), історію відвідувань та переміщень нашим Сайтом, історію переходу з нашого Сайту (включаючи дату та час), послуги, які ви переглядали чи шукали, час відгуку сторінки, помилки під час завантаження, тривалість перебування на певних сторінках, інформація про активність на сторінці (наприклад, прокручування, кліки та наведення курсора миші), способи переходу зі сторінки, а також номер телефону чи іконку соціальної мережі, яку ви використали для зв'язку з нами.

При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи до системи. Інші відомості по трафіку користувача не обробляються і не зберігаються.

Звертаємо Вашу увагу: ФОП Лобурець В.А. обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

При вході/реєстрації на Сайті відвідувач дає згоду ФОП Лобурець В.А. на обробку своїх персональних і реєстраційних даних. Якщо відвідувач приймає рішення надати свої персональні дані, він тим самим, дає згоду на передачу та зберігання цих даних.

ФОП Лобурець В.А. не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

ФОП Лобурець В.А. збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Обробка персональних даних

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Баз даних Сайту.

Адміністрація сайту не перевіряє достовірність отриманої про користувачів інформації і не контролюємо правосуб'єктність користувачів.

Файли cookie

Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

Важливо:

при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;

у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача;

відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

ФОП Лобурець В.А. дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього ФОП Лобурець В.А. необхідно, за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе ФОП Лобурець В.А. поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), ФОП Лобурець В.А. використовуємо такі категорії файлів cookie:

- Строго необхідні файли cookie - потрібні для пересування користувачем по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.
- Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача, наскільки ефективна та чи інша рекламна та/або маркетингова кампанія і т.д.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

- Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Дані файли cookie також дозволяють користувачам дивитися відео, брати участь в інтерактивах (опитування, голосування) та взаємодіяти з соціальними мережами.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування Сайту, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

- Цільові файли cookie - використовуються для надання контенту, який може зацікавити користувача. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: відстеження рекомендованого текстового, графічного, аудіо та відеоматеріалу, щоб уникнути повторного показу, управління цільовою рекламою, оцінка ефективності

рекламних кампаній, інформація про відвідування користувачем інших ресурсів при переходах, а також інші параметри налаштування Сайту.

Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, ФОП Лобурець В.А. користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc., Gemius та інші.

Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті.

Слід звернути увагу, що Сайт не може вплинути на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами. Всі необхідні відомості про їх використання можна дізнатися, відвідавши відповідний ресурс.

Умови використання Google Analytics -
<http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Політика конфіденційності сервісу TNS Україна викладена на сторінці
<https://tns-ua.com/konfidentsialnost>

Політика конфіденційності сервісу Gemius викладена на сторінці
<http://www.gemius.com.ua/politika-konfidencialnosti.html>

Політика в сфері конфіденційності і персональних даних Bigmir -
http://info.bigmir.net/privacy_policy

Управління файлами cookie:

Основні веб-браузери (перераховані нижче) налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері. Довідку можна викликати через меню або за допомогою кнопки F1.

Microsoft Edge — <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox — <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Opera — <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

Safari for macOS — https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US

Важливо:

конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятись;

варто нагадати, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;

відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Щоб звернутися до ФОП Лобурець В.А. з приводу використання файлів cookie, відправте повідомлення по електронній пошті на email vika.loburets@gmail.com.

Якщо користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту, користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

Цілі використання персональних даних

Ваші персональні дані використовуються в цілях забезпечення обміну інформацією, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів», а також відповідно до Правил використання сайту та інших актів, що регулюють діяльність ФОП Лобурець В.А.

ФОП Лобурець В.А. обробляє ваші особисті дані для наступних цілей:

- укладання та виконання договору з вами чи особою, на яку ви працюєте, щоб:

- ✓ надавати послуги клієнтам або іншим користувачам наших послуг;
- ✓ здійснювати торгівлю відповідно нашої діяльності;
- ✓ одержувати товари та послуги від партнера;
- ✓ управляти нашими відносинами з клієнтами, партнерами та іншими відвідувачами нашого Сайту, де ви або особа, на яку ви працюєте, може бути клієнтом, замовником або постачальником товарів для вказаних вище цілей;

- реклами й продажу, а також надання інформації про нашу діяльність;
- адміністрування нашого Сайту відповідно до умов договору та для здійснення внутрішніх операцій, включаючи виправлення недоліків, аналіз даних, тестування, дослідження, збирання статистики та соціопитувань;

- покращення нашого Сайту, щоб забезпечити представлення контенту у найбільш ефективний для вас і для вашого комп'ютера спосіб;

- гарантування безпеки перебування на нашому Сайті та інших систем;
- оцінювання і розуміння ефективності реклами, яку ми демонструємо вам та іншим, а також для розміщення актуальної реклами;

- надання порад і рекомендацій щодо послуг, які можуть зацікавити вас або особу, на яку ви працюєте, які б відповідали вашим уподобанням, де це потрібно.

Термін зберігання персональних даних

ФОП Лобурець В.А. залишає за собою право зберігати персональні дані протягом необмеженого часу відповідно до мети їх обробки.

Взаємодія Сайту з іншими ресурсами

При використанні користувачем сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутніми коди інших інтернет ресурсів і третіх осіб, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті особи отримують Ваші дані. Отже, ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Ви відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:

системи банеропоказів (наприклад, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver та ін.);

соціальні плагіни мереж (наприклад, Discus, Facebook, Twitter, Google+).

Використання зазначених сервісів ФОП Лобурець В.А. необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів ФОП Лобурець В.А. не зберігає і не обробляє.

Відповідно, якщо користувач в силу будь-яких причин не бажає, щоб зазначені сервіси отримували доступ до його персональних даних, користувач може за власним бажанням вийти зі свого акаунту чи профіля, очистити файли cookie (через свій браузер).

Надання доступу до інформації

ФОП Лобурець В.А. не здійснює продаж, обмін чи передачу у тимчасове використання особисту інформацію користувачів. Водночас ФОП Лобурець В.А. може надавати загальні окремі дані, не пов'язані з особистою інформацією, своїм партнерами для вирішення підприємницьких цілей ФОП Лобурець В.А.

ФОП Лобурець В.А. може надати доступ до особистої інформації іншим компаніям і приватним особам, які не мають відношення до ФОП Лобурець В.А., лише за таких обмежених обставин: є вимогою законодавства; має місце наявність дозволу суб'єкта персональних даних.

ФОП Лобурець В.А. надає такого роду інформацію дочірнім і афілійованим компаніям, а також іншим довіреним організаціям та особам тільки з метою обробки інформації від нашого імені;

у ФОП Лобурець В.А. є підстави вважати, що доступ, використання, збереження або розкриття такої інформації необхідне для: дотримання будь-яких чинних законів, постанов, або дійсного запиту з державних органів; розслідування потенційних порушень; при виявленні і запобіганні шахрайським діям, а також вирішенні проблем безпеки та усунення технічних неполадок.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде. У зв'язку з чим, ФОП Лобурець В.А. рекомендує переглядати політику в сфері конфіденційності і персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати будь-які персональні дані, за якими Вас можуть ідентифікувати.

Згода користувачів порталу із цією політикою конфіденційності

Використовуючи Сайтом, Ви виражаєте свою згоду із цією політикою. Якщо Ви не згодні із цією політикою, будь ласка, не використовуйте Сайт ФОП Лобурець В.А. Ваше подальше користання Сайтом після внесення змін у дану політику буде розглядатися як Ваша згода із цими нововведеними змінами.

Відмова від відповідальності

Дана Політика застосовується виключно для сторінок ФОП Лобурець В.А., при переході по зовнішнім посиланням на інші інформаційні ресурси та сторінки в соціальних мережах адміністрація Сайту не несе відповідальності за дії третьої сторони, а також за інформацію розміщену на сторонніх ресурсах.

Захист персональних даних

ФОП Лобурець В.А. забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також використовує загальноприйняті стандарти технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, неправильного використання, зміни, знищення або пошкодження. Однак, не дивлячись на всі зусилля, ФОП Лобурець В.А. не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання ФОП Лобурець В.А.

ФОП Лобурець В.А. надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог ФОП Лобурець В.А.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Ваші дані зберігаються відповідно до цієї Політики конфіденційності, нашої внутрішньої політики, законів і угод.

Права суб'єкта персональних даних

ФОП Лобурець В.А. доводить до Вашого відома про Ваші права, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

на доступ до своїх персональних даних;

отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

відкликати згоду на обробку персональних даних;

знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення свої персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка були Вами надана ФОП Лобурець В.А. відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Сайтом, будь ласка, звертайтеся до ФОП Лобурець В.А.: по електронній пошті на email: vika.loburets@gmail.com.

Зміни до цієї Політики

ФОП Лобурець В.А. має право за своїм розсудом оновляти дану політику конфіденційності в будь-який час без додаткових повідомлень. Нововведення набувають чинності з моменту їх опублікування на цій сторінці. Якщо Ви не відмовитеся від їх прийняття в письмовій формі, це означатиме, що Ви погоджуєтеся з відповідними змінами Політики. Просимо час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

Використовуючи Сайт, Ви погоджуєтеся із прийняттям на себе відповідальності за періодичне ознайомлення з Політикою конфіденційності й змінами в ній.